

AVISO DE PRIVACIDAD

Los sitios de Internet, facebook, programas y/o servicios que ofrezca el **Centro Escolar ECA, S.C.** (en lo sucesivo la “Escuela”), incluyendo este sitio (de manera conjunta, el “Sitio”), tienen la finalidad de garantizar, recopilar, mantener y proteger la privacidad de la información personal sobre los visitantes, alumnos, padres de familia y cualquier otra persona interesada en los servicios de la Escuela, de conformidad con este Aviso de Privacidad, así como con las leyes, reglamentos y demás normatividad aplicable. Este Aviso de Privacidad aplica a información personal y/o sensible recopilada a través de los recursos y comunicaciones de la Escuela en línea o fuera de ella como contratos, formatos, circulares, avisos, estudios socioeconómicos, seguros y/o en sitios de Internet, incluyendo el Sitio, e-mail, facebook y otras herramientas en línea. Este Aviso de Privacidad no aplica a información personal recopilada por los recursos de terceros en línea con los cuales pueden tener un vínculo los sitios de Internet de la Escuela, en los que esta última no controle el contenido o las prácticas de privacidad de dichos recursos.

La Escuela sólo recopila información personalmente identificable sobre los visitantes del Sitio, programas y/o servicios otorgados por la Escuela, si los visitantes así lo eligen. La Escuela no comparte dicha información personalmente identificable con terceros, a menos que el visitante de que se trate nos otorgue explícitamente su permiso para hacerlo.

Asimismo, Usted declara y acepta que cuenta con el consentimiento de su cónyuge, concubina(o), dependientes económicos, beneficiarios, asegurados adicionales, entre otros, para proporcionar sus datos personales en relación a los servicios que ofrece la Escuela, siendo que dichos datos se registrarán conforme al presente Aviso de Privacidad.

Protección de Datos Personales

En cumplimiento con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, publicada en el Diario Oficial de la Federación el 5 de Julio de 2010, su Reglamento y/o Lineamientos del Aviso de Privacidad (en lo sucesivo la “Ley”), y con la finalidad de garantizar la privacidad de nuestros clientes, alumnos, padres de familia, y/o visitantes interesados en los servicios de la Escuela (en lo sucesivo los “Visitantes”) en compartir sus datos personales, le informamos lo siguiente:

Identidad y domicilio del responsable

Centro Escolar ECA, S.C., con domicilio en Calle Ricardo Monjes López No. 62, Col. Educación, Del. Coyoacán, C.P. 04400, México, D.F., y con teléfono (+52 55) 56890441 /6280 /8478, informa a sus Visitantes que los datos personales y/o sensibles que hayan proporcionado, incluyendo: (i) nombre; (ii) domicilio; (iii) RFC; (iv) compañía y cargo que ocupa; (v) teléfono; (vi) correo electrónico; (vii) fotografías; y (viii) datos financieros, ya sea en la página web www.centroeducativoeca.edu.mx o a través de cualquier otro medio autorizado por la Escuela, así como los datos personales sensibles, referente al estado de salud del alumno, ya sea a través de un certificado médico y/o cualquier otro formato requerido para solicitar dichos datos, previa autorización por escrito del titular de los datos o tutor legal, le comunicamos por este medio, que la Escuela es el único responsable del tratamiento, uso, almacenamiento y/o divulgación de sus datos personales conforme a lo establecido en la Ley.

Finalidades del tratamiento de datos personales recabados

Los datos personales de nuestros Visitantes, serán utilizados para fines: (i) informativos a través del envío de avisos, noticias, comunicaciones y/o cualquier otra información relevante para el Visitantes sobre los servicios de la Escuela, incluyendo sin limitar invitaciones a talleres, ceremonias y/o eventos en los que participe la Escuela, envío de información, revistas y noticias del área educativa; (ii) administrativos para fines del expediente del alumno; (iii) redes sociales a través de la página web de la Escuela y facebook, en cuyo caso podrán ser utilizadas fotografías de los alumnos referente a las actividades y/o talleres que maneje la Escuela y, (iv) en general para la prestación de servicios solicitados a través de los medios de comunicación disponibles en ese momento.

La información que también es utilizada para diferentes fines de Recursos Humanos (manejo de desempeño, decisiones de sucesión o acciones de desarrollo), nos servirá para entender mejor sus necesidades y la manera en que podemos mejorar nuestros servicios. También nos ayuda a personalizar ciertas comunicaciones con los Visitante sobre servicios y promociones que los mismos pueden encontrar interesantes.

Previo a que los datos del Visitante sean recabados, se pondrá a su disposición la leyenda referente a si otorga su consentimiento o negativa para el tratamiento de sus datos personales, para lo cual, previo al llenado de los formatos, contratos y/o solicitudes en línea o físicos que la Escuela determine, el Visitante deberá seleccionar o marcar la casilla correspondiente.

En caso de que los datos personales del Visitante no hayan sido obtenidos de manera directa por el titular de dichos datos, este último tendrá un plazo máximo de 5 (cinco) días hábiles para que pueda manifestar su negativa para el tratamiento de sus datos personales con respecto al párrafo anterior, teniendo a salvo los medios para ejercer sus derechos ARCO, los cuales se mencionan en el presente Aviso.

Transferencia de los datos personales

Los datos personales recabados por la Escuela, no serán cedidos, vendidos, compartidos o transferidos a un tercero, sin que el Visitante sea previamente informado y otorgue su consentimiento por escrito, sino solamente en aquellos casos que sea requerido por las Instituciones Públicas y/o Privadas que realicen actividades en materia educativa o de autoridades gubernamentales, administrativas y/o judiciales en la Ciudad de México, así como a los empleados, asesores de la Escuela y proveedores de servicio de transporte que lo requieran con motivo de realizar sus actividades diarias y en aquellos casos previstos en la Ley.

Medios para ejercer los derechos ARCO

El Visitante, en relación con sus datos personales, podrá ejercer sus derechos de accesar a sus datos personales que la Escuela posee, rectificar sus datos personales cuando sean inexactos o incompletos, cancelar sus datos personales cuando considere que son excesivos o innecesarios para las finalidades del tratamiento o haya finalizado la relación contractual o de servicio u oponerse a proporcionar sus datos personales para los fines aquí mencionados, así como revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que la Escuela deje de hacer uso de los mismos.

Lo anterior lo podrá realizar el Visitante a través de una solicitud por escrito dirigida a la Escuela o a su representante legal, la cual podrá presentarse a través de las siguientes opciones:

a) Mediante correo electrónico: protecciondedatos@centroeducativoeca.edu.mx, en la cual el Visitante tendrá que acreditar su identidad mediante el envío de:

- i. Fotocopia de cualquier identificación oficial (credencial de elector, pasaporte, cartilla militar o cédula profesional); o
- ii. En caso de actuar en representación de un tercero, deberá presentar copia de la escritura pública del poder o carta poder simple otorgada al representante legal del Visitante, según corresponda, así como su identificación correspondiente;

b) Sea(n) entregado(s) directamente en las oficinas de la Escuela con la acreditación correspondiente mencionada en el inciso a) anterior.

Asimismo, la Escuela tiene un plazo máximo de 20 (veinte) días naturales, contados a partir de la fecha en que recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, para comunicarle al Visitante a través del medio en que recibió la solicitud, si se acepta o no la misma, y en caso de que así sea, la Escuela tiene un plazo de 15 (quince) días naturales siguientes a la fecha en que se comunicó la respuesta al Visitante para realizar las modificaciones correspondientes. Los plazos antes mencionados podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así la Escuela lo justifique y conforme a lo establecido en el artículo 32 de la Ley.

Para el caso de que el Visitante quisiera revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, deberá seguir los pasos establecidos en el inciso a) y b) antes mencionados y el tiempo de respuesta por parte de la Escuela, será conforme a lo establecido en el párrafo anterior.

De igual forma, la Escuela podrá negar el acceso, rectificación, cancelación u oposición a los datos personales del Visitante, cuando:

1. El Visitante no sea el titular de los datos personales, o el representante legal no esté debidamente acreditado para ello;
2. Cuando en su base de datos, no se encuentren los datos personales del solicitante;
3. Cuando se lesionen los derechos de un tercero;
4. Cuando exista un impedimento legal, o la resolución de una autoridad competente, que restrinja el acceso a los datos personales del Visitante, o no permita la rectificación, cancelación u oposición de los mismos, y
5. Cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada.

En todos los casos anteriores, la Escuela le informará al Visitante o al representante legal, según sea el caso, el motivo de su decisión por el mismo medio por el que se llevó a cabo la solicitud, acompañando, en su caso, las pruebas que resulten pertinentes.

Información Recopilada Automáticamente

Recibimos automáticamente ciertos tipos de información cuando el Visitante interactúa con nosotros en el Sitio y en los e-mails que podemos enviarnos mutuamente. Las tecnologías

automáticas que utilizamos pueden incluir, por ejemplo, domicilios logs/IP del servidor de Internet, *cookies* y *web beacons*.

A) *Domicilios Logs/IP del Servidor de Internet*: Una dirección IP es un número asignado a la computadora de cualquier usuario siempre que el usuario utiliza Internet. Toda la identificación de computadoras en la Internet se conduce con direcciones IP, lo cual permite que las computadoras y servidores se reconozcan y comuniquen entre sí. La Escuela recopila direcciones IP para llevar a cabo la administración del sistema y reportar información global a socios de negocios y/o proveedores para realizar análisis de los sitios y revisar el desempeño del Sitio.

B) *Cookies*. Un *cookie* es un fragmento de información que es colocada automáticamente en el disco duro de su computadora cuando accesa ciertos sitios de Internet. El *cookie* únicamente identifica su *browser* para el servidor. Los *cookies* nos permiten almacenar información en el servidor para ayudar a que la experiencia de Internet sea mejor para el Visitante y para realizar análisis del Sitio y revisar el desempeño del mismo. La mayoría de los *browsers* de Internet están configurados para aceptar *cookies*, aunque puede reiniciar su *browser* para rechazar todos los *cookies* o para indicar cuando le estén enviando un *cookie*. Sin embargo, se debe señalar que es posible que algunas porciones de nuestros sitios, incluyendo el Sitio, no trabajen apropiadamente si el Visitante rechaza los *cookies*.

C) *Web Beacons*. En determinadas páginas de Internet o e-mails, la Escuela puede utilizar una tecnología común en Internet llamada *web beacon* (también conocida como *action tag* o *clear GIF technology*). Los *web beacons* ayudan a analizar la eficacia de los sitios de Internet midiendo, por ejemplo, el número de Visitantes en un sitio o la cantidad de Visitantes que seleccionaron elementos clave de un sitio.

Los *web beacons*, *cookies* y otras tecnologías de rastreo no obtienen automáticamente información personalmente identificable sobre el Visitante. Sólo cuando el Visitante proporciona voluntariamente información personalmente identificable, como cuando se registra o envía e-mails, es que se pueden utilizar estas tecnologías de rastreo automático para proporcionar mayor información sobre el uso que el Visitante hace de los sitios de Internet y/o e-mails interactivos para mejorar su utilidad.

Opciones del Visitante

El Visitante tiene varias opciones referentes al uso de nuestros sitios de Internet, incluyendo el Sitio. El Visitante puede decidir no proporcionar información personalmente identificable sin entrar a las formas o campos de datos de nuestros sitios, incluyendo el Sitio y no usando los servicios personalizados disponibles. Si el Visitante elige proporcionar datos personales y/o sensibles, tiene derecho a ver y a corregir sus datos en cualquier momento accedando a la aplicación que corresponda. Determinados sitios pueden solicitar el permiso del Visitante para ciertos usos de su información y el Visitante puede aceptar o rechazar esos usos. Si el Visitante decide solicitar servicios o comunicaciones particulares, como un boletín o e-newsletter, podrá anular su suscripción en cualquier momento siguiendo las instrucciones incluidas en cada comunicación. Si el Visitante decide anular su suscripción de un servicio o comunicación, trabajaremos para eliminar su información oportunamente, aunque es posible que solicitemos información adicional al Visitante antes de poder procesar su petición.

Como se describe previamente, si el Visitante desea evitar que los *cookies* lo rastreen anónimamente mientras navega en nuestros sitios, incluyendo el Sitio, puede reiniciar *subbrowser* para rechazar todos los *cookies* o para indicar cuando se esté enviando un *cookie*.

Medidas de seguridad

La Escuela garantiza en este acto que los datos personales del Visitante se almacenarán en las bases de datos correspondientes exclusivos de la Escuela, las cuales permanecerán durante el periodo necesario para cumplir con la finalidad específica para los cuales fueron recabados y de acuerdo a lo establecido en la Ley, siendo el Visitante el único responsable de la veracidad de los datos que proporciona.

La Escuela utiliza precauciones de tecnología, reglas y otros procedimientos de seguridad para proteger sus datos personales contra acceso no autorizado, mal uso, divulgación, pérdida o destrucción. Para asegurar la confidencialidad de sus datos, la Escuela también utiliza la protección estándar de la industria con *firewalls* y contraseñas. Sin embargo, es responsabilidad del Visitante asegurarse que la computadora que está utilizando esté asegurada y protegida adecuadamente contra *software* malicioso, como virus trojan, virus de cómputo y programas de gusanos. El Visitante está enterado de que sin medidas de seguridad adecuadas (por ejemplo, configuración segura del *browser web*, *software* antivirus actualizado, *software* firewall personal, no usar *software* de fuentes dudosas) existe un riesgo de que los datos y contraseñas que el Visitante utiliza para proteger el acceso a sus datos, podrían ser descubiertos por terceros no autorizados.

Nota para Usuarios de Sitios de Internet de Negocios o Profesionales.

Si el Visitante tiene una relación de negocios o profesional con la Escuela, podemos utilizar la información que el Visitante proporciona en nuestros sitios, incluyendo el Sitio y sitios específicamente dedicados a usuarios de negocios y profesionales, para satisfacer sus solicitudes y desarrollar nuestra relación de negocios con el Visitante y las entidades que este último representa. También podemos compartir dicha información con terceros que actúan en nuestra representación.

Modificaciones al Aviso de Privacidad

De igual forma, la Escuela se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, derivado de cualquier reforma o modificación de la Ley, por política interna o por algún requerimiento para la prestación de nuestros servicios, en cuyo caso lo podrán verificar en el presente Aviso en este Sitio.

Si el Visitante continúa utilizando nuestros sitios, incluyendo el Sitio, dicha conducta indica que el Visitante acepta el uso de la información recién proporcionada de conformidad con el presente Aviso.

Última actualización: 16 de Abril de 2013.